



BVS TV

PROBLEMÁTICA

BVS TV es una empresa proveedora de tecnología para la captura, almacenamiento, gestión y transporte de contenidos, brindando soluciones integrales y servicios profesionales.

En los últimos 5 años la compañía emprendió un plan de expansión y profesionalización de sus recursos y en este contexto también tomó la decisión de trabajar por procesos. Ante esta decisión, debió enfrentar las limitaciones asociadas a los usos y costumbres y replantearse la forma de trabajo.

SOLUCIÓN

Ante esta decisión, fuimos convocados y trabajamos en forma conjunta planteando distintas etapas. En la primera etapa se trabajó para detectar y estandarizar los procesos claves; en la segunda etapa se comenzó a realizar un proceso de mejora continua que fue acompañando la expansión de la empresa y la profesionalización de los recursos humanos. Este proceso de mejora derivó en la necesidad de un cambio de sistema de gestión informático, proceso en el cual seguimos acompañando.

IMPLEMENTACIÓN

Llevamos trabajando tres años en la empresa. El proyecto de búsqueda, selección e implementación del sistema comenzó hace siete meses y está previsto que finalice para mediados del mes de julio de este año.

BENEFICIOS

La implementación de los procesos permitió que la organización se fuera adaptando a una nueva forma de trabajo, generando división de tareas, roles y responsabilidades.

La estandarización de procesos permitió que, ante la rotación de personal, se pudieran mantener y mejorar los estándares planteados generando estabilidad ante los cambios así como también encarar en forma ordenada el cambio e implementación del nuevo sistema de gestión.