

# Caso de Éxito

## GRUPO KLOVER

**Industria:** Desarrollo Inmobiliario

Grupo Klover es una empresa que se dedica al desarrollo integral de proyectos inmobiliarios, al poner foco en todas las etapas del desarrollo desde la selección de tierras, administración de los fideicomisos, y proceso de entrega su gran preocupación era como hacer que en estos proyectos se tuviera en cuenta no solo el impacto económico sino también el impacto social.

Se acercaron a Mind & Process con esta preocupación y a partir de ahí decidimos transitar juntos el camino hacia el triple impacto, primero realizando la medición a través de la Evaluación B para luego delinear un plan de trabajo que les permita mejorar prácticas y desarrollar un modelo de negocio que les permita certificar como Empresa B

Una vez realizada la medición y habiendo obtenido un puntaje de 59,2 comenzamos a trabajar juntos en la mejora y desarrollo de prácticas que les permitiera obtener los 80 puntos necesarios para certificar

En ese camino fuimos repensando algunas prácticas relacionadas con la planificación de los proyectos para que al momento de pensarlos se pudieran tener en cuenta los impactos sociales y ambientales, así como también generar soluciones de inicio que permitan mitigar dichos impactos o mucho mejor aún tener impacto positivo. Repensamos juntos el propósito, acompañamos en el proceso de medición su huella de carbono de la empresa y de sus colaboradores, realizamos capacitaciones sobre el impacto medioambiental, la importancia de la inclusión y la tolerancia.

**Cerrando el 2022 lograron la Certificación B con un puntaje de 85,8** y la certeza de que el camino de la mejora continua era pro donde querían transitar.

Convencidos del camino planteado, en Febrero del 2023 comenzaron a trabajar junto a nuestro equipo en la **implementación y posterior certificación de la Norma ISO 9001-2015.**