

Caso de Éxito

ASAFARMA Industria Salud

Problemática

Asarfarma es una empresa que presta servicios a Obras Sociales, Prestadoras de Salud y sus Afiliados, generando soluciones de prestaciones a través de sus dos divisiones: Farmacéutica y Prótesis. La compañía se especializa en el gerenciamiento de sistemas de provisión de prótesis, material descartable y medicamentos desde la Droguería y también desde su Farmacia Farmanexus VII.

La empresa detectó la necesidad de:

- 1) Estandarizar los procesos que unían la división farmacia con la administración central;
- 2) Desarrollar procesos internos del punto de venta;
- 3) Controlar stocks;
- 4) Generar tableros de control que permitieran monitorear los stocks e indicadores asociados a administración y finanzas

Todo esto, con el objetivo de prestar un servicio cada vez más eficiente a sus clientes

Solución

Mediante el relevamiento y la definición de los procedimientos se estandarizaron las tareas, implementaron controles y mejoraron los sistemas de comunicación entre el punto de venta y la administración central. Una vez estabilizados estos procesos se logró establecer un programa de control interno que permitió mejorar la administración de stocks así como reducir y controlar los faltantes o sobrantes de mercadería producto de las ineficiencias de los procesos.

Adicionalmente y mediante la herramienta de Power BI se desarrolló un Panel de control de stock con indicadores que permiten administrar y controlar las provisiones, puntos de reposición, rotación, faltantes y reclamos generando mayor eficiencia en el proceso de logística y abastecimiento de la empresa

El próximo paso será ampliar, mediante esta misma herramienta integrar los indicadores asociados a las áreas de Finanzas, Compras y Ventas.

Tiempo de implementación

La estandarización de los procesos llevó un año y ya hace tres años que trabajamos en los controles internos y la mejora continua de los procesos.

El desarrollo de la primera etapa de Power BI llevo tres meses de trabajo.

Beneficios

EL relevamiento y la formalización de los procesos mejoró la forma de trabajo y permitió aplicar una metodología estandarizada sin importar quién es el que ejecuta la acción. Además, mejoró la comunicación entre las distintas áreas y la interrelación de la administración central y el punto de venta.

La implementación de controles periódicos mediante un plan de trabajo, permitió detectar ineficiencias que, en resumen, le permitió a Asarfarma obtener el máximo control y la normalización de stocks estos controles se eficientizaron mediante el soporte del tablero de control.