

# Caso de Éxito

## VOXEL Industria Salud

### Problemática

Voxel es una empresa especializada en la comercialización y servicios posventa de equipamiento médico para el diagnóstico por imágenes e insumos médicos relacionados. La gerencia general decidió potenciar sus procesos administrativos debido a ineficiencias en el uso de los módulos de su software ERP y procesos paralelos fuera del sistema. A su vez, debían mejorar la asignación de responsabilidades e implementar controles por procesos.

### Solución

Por medio de nuestro servicio de Gestión por Procesos, se hizo un relevamiento inicial, desde el mismo pudimos analizar los procesos de negocio, determinar las debilidades de los mismos tanto en aspectos de sistema como controles o definiciones. Se acordaron las mejoras a implementar y sobre estas se definió un plan de trabajo tanto a nivel procesos como para el proveedor del sistema. Y en conjunto trabajamos las mejoras de procesos alineando los procedimientos y el sistema a las necesidades del negocio.

### Tiempo de implementación

Este proyecto se dividió en dos etapas. Una primera etapa de relevamiento, definición de procedimientos, y determinación de requerimientos de sistema y una segunda etapa de implementación de las mejoras tanto de procesos como de sistemas. La primer etapa tuvo una duración de 3 meses, la segunda 8, acompañando los tiempos de desarrollo.

### Beneficios

Luego de este proyecto, la empresa cuenta con un sistema que acompaña los procesos de negocio. Su uso incorporó controles que el ERP tiene en su estructura, generando una mejora en los procesos. Además, formalizó responsables de tareas y controles que se implementaron tanto en forma manual como en el soporte del sistema de gestión.

Hoy, Voxel posee un sistema ERP sólido, con posibilidad de actualizarse según la dinámica del mercado y el negocio.