

Caso de Éxito

SANTEX

Problemática

SANTEX es una empresa líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas cuyo propósito es transformar la visión de los líderes de la industria en un valor tangible que impulse el crecimiento de los negocios.

Los equipos de Santex son flexibles y adaptables de pies a cabeza, convirtiéndola en una organización ágil y completa. Pueden entregar y escalar según la demanda correspondiente, ya sea en nuestras instalaciones en América Latina o en las mismas ubicaciones de sus clientes.

Siguiendo la línea de sus valores, fomenta una cultura de liderazgo Ágil con la que satisfacer a todas las partes involucradas: el cliente, el mercado y el propio equipo ágil. De esta forma, predomina el trabajo en busca de los objetivos comunes.

Es una Empresa B, certificada en Normas ISO 9001-2015. El desafío que se nos planteó fue el de integrar los dos sistemas de gestión generando uno de Triple Impacto.

Solución

La Evaluación B y el índice de documentación desarrollada fueron las bases que utilizamos para resolver esta problemática planteada por Santex.

Para esto, repasamos las prácticas y nos empleamos en la integración de la documentación trabajando de manera conjunta en propuestas superadoras de prácticas, documentación y comunicación de las partes interesadas.

Tiempo de implementación

Este camino en busca de implementar prácticas superadoras y comunicarlas fue trabajado durante 6 meses de manera intensiva. Los distintos equipos asignados se encargaron de impulsar la evolución de prácticas y la integración de la documentación para alcanzar el objetivo planteado inicialmente.

Beneficios

La generación de información, documentación y prácticas integradas permite que el proceso de mejora continua se integra a la cultura. Además, aumenta la sinergia positiva para la implementación de las mejores prácticas y metodologías que proponen las certificaciones.