

Caso de Éxito

WELEDA

Industria: Fabricación y venta de productos naturales, cosmética, medicina antroposófica y productos para el bienestar integral.

Weleda es una empresa que se dedica a la fabricación y venta de productos naturales y orgánicos relacionados con el cuidado de la piel y la salud. Sus productos incluyen cosméticos naturales, productos para el cuidado de la piel, suplementos dietéticos y remedios homeopáticos.

Se ha destacado por utilizar ingredientes naturales, en su mayoría de cultivos biológicos y biodinámicos, en la fabricación de sus productos. La empresa está comprometida con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental desde sus inicios.

Se acercaron a nosotros para realizar una evaluación de su sistema informático y el acompañamiento en la mejora de procesos.

Desde Mind & Process recomendamos diferentes soluciones asociadas al sistema, y oportunidades de mejora para optimizar sus procesos.

El proyecto cumplió con los tiempos propuestos de implementación. Durante el desarrollo del mismo aplicamos la metodología de gestión por procesos y conjuntamente con el equipo de trabajo de la empresa diseñamos soluciones para optimizar los tiempos y las tareas.

Actualmente seguimos trabajando con el equipo de Weleda, poniendo foco en mejorar la implementación de la cultura de Mejora Continua, involucrando a los equipos que conforman las distintas áreas tanto de Argentina como de Chile.

Weleda demostró que la innovación y la mejora de procesos son esenciales para proporcionar un excelente servicio al cliente. Este caso resalta la importancia de mantener un enfoque constante en la mejora y la eficiencia