

Caso de Éxito:

Thinkion

Problemática/Necesidad:

Thinkion brinda soluciones especializadas en sistemas POS & ERP para la gestión eficiente de locales gastronómicos. A través del desarrollo de softwares para gastronomía y retail la compañía va más allá de la automatización, abarcando operación, gestión, venta y administración, en una experiencia completa hacia sus clientes.

La compañía buscaba implementar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 para la mejora de los procesos y obtener los beneficios que les otorga aplicar a la ley de Promoción de la Economía del Conocimiento.

Solución ofrecida:

Se le ofreció un proyecto de implementación para certificar la ISO 9001 a través de la estandarización de sus procesos, que se aplicó a todas las áreas de la compañía, sin ninguna exclusión.

Tanto el diseño y desarrollo, la comercialización, como la parte operativa formaron parte de los procesos relevados y estandarizados con nuestro acompañamiento para la certificación.

Nuestra solución se centró en:

- **Etapa de preparación:** se hizo un relevamiento y estandarización de las metodologías de los procesos ya existentes, y se propusieron metodologías para los nuevos, abarcando los procesos de dirección, operativos y de apoyo. Se capacitó al equipo sobre los conceptos y herramientas de la norma ISO 9001.

- **Etapa de implementación:** Se trabajó en la implementación, difusión y en la capacitación de los procesos.
- **Etapa de Verificación:** Se realizaron las auditorías internas a cargo de nuestro equipo de consultores especializados; la revisión por la dirección; y durante toda la implementación se trabajó con la herramienta de gestión de hallazgos, para finalmente alcanzar la auditoría del ente certificador.
- **Mejora continua:** brindamos el soporte en el tratamiento de las salidas de las auditorías (internas y externas) y de la revisión por la dirección. A su vez, dejamos un modelo de plan de mantenimiento del sistema de gestión de calidad con el fin de garantizar la mejora continua.

Tiempos de Desarrollo y Cumplimiento del Presupuesto:

El proyecto se desarrolló en un periodo de 10 meses, con el kick off en septiembre de 2023 y finalizando la última etapa en junio de 2024, cumpliendo con la propuesta establecida.

Nuestro enfoque permitió una implementación eficiente y efectiva, sin desviaciones presupuestarias.

Descubrimientos en el Proceso:

En el proyecto se descubrió que es una compañía que viene trabajando de una manera muy ordenada, lo que facilitó el logro de los objetivos. Su fortaleza residió en el trabajo en equipo, en las auditorías participaron todas las áreas.

Evidenciaron un apoyo en la metodología de mejora continua, que les permitió hacer más eficientes todos sus procesos para los cuales ya contaban con indicadores claros y precisos.

Conclusión:

La implementación de la mejora de los procesos bajo un sistema de gestión de calidad y la certificación de la ISO 9001 reforzaron el buen trabajo que venía realizando la compañía, que con nuestro acompañamiento logró alcanzar uno de los más altos estándares internacionales para las organizaciones.

Si querés saber cómo podemos ayudar a tu empresa a implementar la mejora en los procesos de calidad y a certificar bajo las normas ISO, visitá nuestra página web o contactanos a través de nuestro Instagram.